

Accompagnement des citoyens aux questions énergétiques

Atelier POLLEC – Charleroi Métropole

18 juin 2025



Ordre du jour

- 13h30 - 15h30 : Présentation par ORES du nouveau service d'accompagnement et conseils des citoyens aux questions énergétiques – Comment guider les citoyens dans leurs démarches énergétiques, en constante évolution ?
- 15h30 - 16h30 : Guichet de l'énergie de Charleroi – quelles synergies et collaborations possibles avec les communes dans l'accompagnement des citoyens (informations sur les nouvelles primes, Q&A, etc...) ?
- 16h30 - 17h : Partage de bonnes pratiques et clôture

Tour de table

Nom, prénom et commune ?

Vos attentes pour cet atelier ?



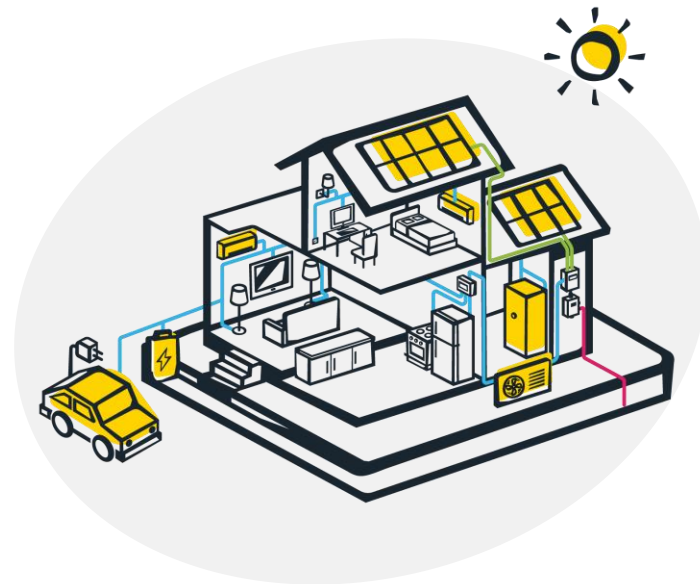
ORES



Séance d'information IGRETEC

Le compteur communicant, les nouveautés tarifaires, Plug & Play

18/06/2025



Présentation par Cédric Houles & Audrey Vanhemelryck

Qui sommes-nous ?

Cédric Houles
Audrey Vanhemelryck
Débora Berthold

Audrey Verheylewegen
Michaël Capaldo
Rafaël Pirlot



« Accompagnement & Conseils », pourquoi ?



Besoin client existant et non répondu

Aujourd'hui, les clients et leurs représentants se tournent déjà **naturellement** vers ORES pour de nombreuses questions **relatives à l'énergie**. Le client ne trouve que très partiellement des réponses à ses questions auprès d'autres acteurs et ORES n'est actuellement pas structuré pour y répondre



ORES, référent légitime et de confiance

ORES est légitime de par son statut d'entreprise de service public et dispose de l'**expertise**, d'une image de **confiance**, des **données clients** et des **données réseaux** permettant de lui « **Faciliter l'énergie, faciliter la vie** ».

Accompagner et conseiller nos clients traduit également notre volonté d'être un **moteur de la transition énergétique** pour tous.



Saisir l'opportunité pour nos réseaux et faire preuve de proactivité

Accompagner nos clients dans leur choix et les **informer proactivement** nous donne un levier pour **favoriser la tempérance** profitable à nos réseaux, à **faciliter l'adoption du compteur communicant** et à **orienter le client de manière efficiente** vers la réponse à ses questions, en proportionnalisant nos moyens.

Accompagnement & Conseils: objectifs et approche



Accompagner et conseiller les clients sur les thématiques de transition énergétique liées à nos activités de GRD, en exerçant un rôle de référent de confiance

SEGMENT

Les **clients particuliers** concernés par la transition énergétique*

Les **clients particuliers**



SUJETS

Sur **quatre thématiques** clés de la transition énergétique



Se chauffer autrement



Se déplacer autrement



Produire autrement



Consommer autrement



* Segmentation évolutive en fonction des **moments de vie spécifiques du client**

Agenda

- Le compteur communicant
 - Tout savoir sur le compteur communicant
 - Le compteur communicant et le prosumer
- Les nouveautés tarifaires
 - Contrat dynamique
 - Nouveautés tarifaires GRD
- Les panneaux Plug C Play
- Les déclarations





Tout savoir sur le Compteur Communicant

Pourquoi installer des compteurs communicants ?



Permettre la transition énergétique

Nécessité de moderniser les réseaux et d'investir dans les compteurs de nouvelle génération.



Se conformer aux différentes obligations légales imposant le placement de compteurs communicants

Directive européenne 2019/944 & Décret électricité du 19/07/2018 (Wallonie)



Fournir de nouveaux avantages aux clients

Précision des données qui permettra une meilleure gestion des données des clients et des nouveaux services.

Que peut-il apporter ?



Transmettre les données



Faciliter les interventions et amener de la discrétion



Mieux suivre sa consommation.



Analyser le réseau et cibler les investissements

Visualiser mes données :



**Données en temps réel
via le menu du
compteur**



**Données en temps réel via
des applications couplées
au port client**



Ma consommation

Bonjour

MES ADRESSES DE CONSOMMATION

Adresses

ÉLECTRICITÉ

EAN :

COMPTEUR COMMUNICANT N° :



Compteur(s) communicant(s)

Gardez un œil sur votre consommation liée à vos compteurs communicants et consultez vos historiques



JE SUIS MA CONSOMMATION



Contrat de raccordement à l'électricité

Fréquence de relevé

Annuelle

Mois de relevé

Février

Fournisseur actuel

Puissance installée

10,8 kVA

Compteur

Référence 1SAG

Intensité

27 A Triphasé

Historique des volumes envoyés au fournisseur pour facturation

Point d'accès	Direction	Tarif	Date de début	Date de fin	Consommation
5414490207/	Consommation	Heures totales	01/04/2023	01/04/2024	2099 kWh



Tableau de bord



Comparaison

ÉLECTRICITÉ

EAN :

Numéro de compteur :

Énergie prélevée

☒ Afficher l'énergie injectée

Heures

Jours

Mois

Années

< 3 mars >

☐ Données météo

☐ Comparer avec la période précédente

☒ Afficher les événements



3 mars 2025

● Énergie prélevée

● Énergie injectée

Kwh

0.00

0.20

0.40

0.60

01:00h

04:00h

07:00h

10:00h

13:00h

16:00h

19:00h

22:00h

3-mars

06:00

12:00

18:00

Les relevés de consommation sont donnés à titre indicatif et peuvent différer des consommations réellement prises en compte sur votre facture.



Recevoir mon rapport mensuel



Oui, je souhaite recevoir mon rapport mensuel de consommation



Inclure mes données d'injection



Recevoir une notification par e-mail



Je souhaite recevoir une notification en cas de dépassement pour ce compteur

BLOG | Énergie et économies

TOUS NOS CONSEILS ÉNERGÉTIQUES >

Son coût : Gratuit!

Compteur, coffret et disjoncteur.



Comment demander le remplacement du compteur communicant?



Je prends
RDV

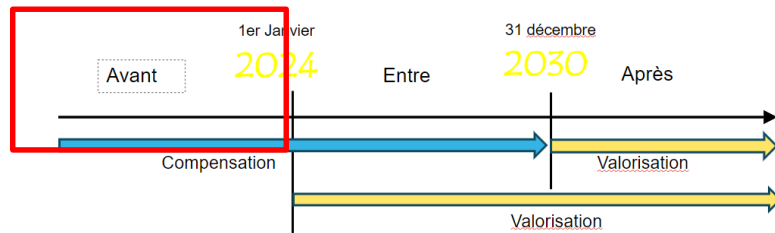


WWW.ORES.BE



Le Compteur Communicant et le prosumer

Avant le 01.01.2024



Régime : Compensation

Tarif Prosumer: OUI



Forfaitaire

Forfait de 86,96€ par KVA en 2025



ou

Forfaitaire

Forfait de 86,96€ par KVA en 2025

Proportionnel

0,13€/kWh **réellement prélevé**
Le tarif le **plus avantageux** est appliqué

Diminuer son tarif prosumer =



+ autoconsommer

Système de compensation (avant 01/01/2024)



Tarif 2025 de 86,96€ par kVA pour le tarif capacitaire et coûts moyens de réseaux de 0,13 / kWh.

Exemple d'un client qui consomme 5.000 kWh par an :

Puissance électrique nette développable de l'installation de production : **5kVA → 5.000 kWh**
Autoconsommation 20% → 1.000 kWh



Puissance électrique nette développable de l'installation de production : **5kVA → 5.000 kWh**
Autoconsommation 50% → 2.500 kWh

Prélèvement brut : 4.000 kWh
Injection : 4.000 kWh



Prélèvement brut : 2.500 kWh
Injection : 2.500 kWh

Tarif prosumer forfaitaire :
5 kVa X 86,96€ = 434,8€



Tarif prosumer proportionnel:
4.000 kWh X 0,13€* = 520€



Tarif prosumer forfaitaire :
5 kVa X 86,96€ = 434,8€



Tarif prosumer proportionnel:
2.500 kWh X 0,13€ = 299€



Le client bénéficie de la tarification la plus avantageuse (coûts de réseau) → 434,8€

Le client bénéficie de la tarification la plus avantageuse (coûts de réseau) → 299€
(si équipé d'un compteur qui enregistre les prélèvements réels d'électricité brute sur le réseau)

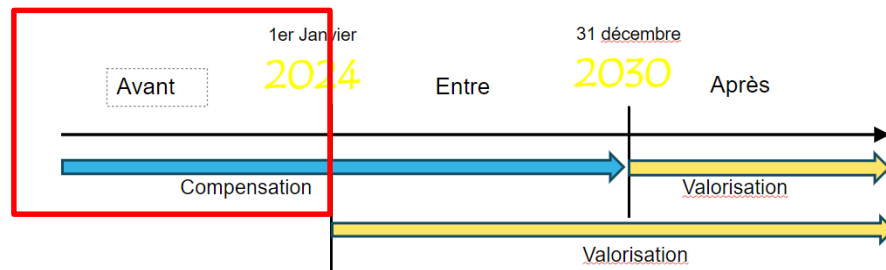


Intérêt d'augmenter son autoconsommation pour diminuer sa facture d'électricité

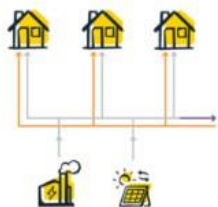


L'exemple part du principe que toute l'énergie prélevée est compensée par la production → Dans le cas où le client ne compense pas la totalité de l'électricité prélevé, il devra payer les kWh excédentaires au tarif de prélèvement convenu avec son fournisseur (coûts d'énergie + redevances + coûts de réseaux + TVA)

Avant le 01.01.2024



~~Compensation~~ :

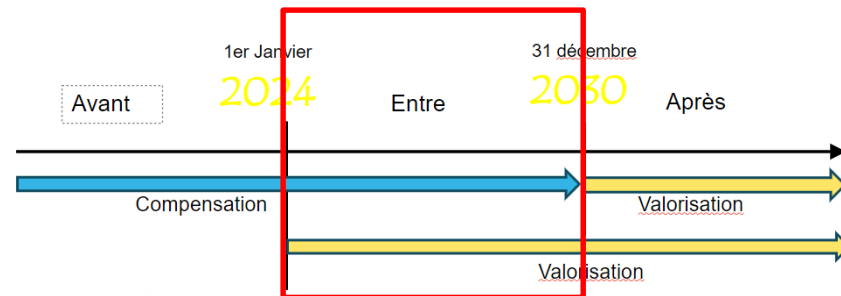


Partage d'énergie



Augmentation de +
de 1 kWe

Après le 01.01.2024



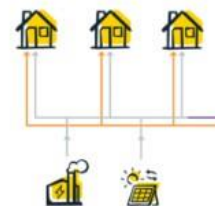
Régime : Valorisation



Pas de tarif Prosumer



= Autoconsommation



Système de valorisation (àpd 01/01/2024)

Exemple d'un client qui consomme 5.000 kWh par an :



* Sur base du tarif le plus avantageux observé le 06-01-2025 avec un compteur monohoraire (simulation sur Compacwape.be)

Puissance électrique nette développable de l'installation de production : **5kVA → 5.000 kWh**
Autoconsommation 20% → 1.000 kWh



Puissance électrique nette développable de l'installation de production : **5kVA → 5.000 kWh**
Autoconsommation 50% → 2.500 kWh

Prélèvement brut : 4.000 kWh
Injection : 4.000 kWh



Prélèvement brut : 2.500 kWh
Injection : 2.500 kWh



Tarif de prélèvement :
(coûts d'énergie + coûts de réseaux + TVA)
4.000 kWh X 0,35€* = 1.400€

Tarif d'injection (uniquement coûts d'énergie) :
4.000 kWh X 0,06€* = 240€



Tarif de prélèvement :
(coûts d'énergie + coûts de réseaux + TVA)
2.500 kWh X 0,35€* = 875€

Tarif d'injection (uniquement coûts d'énergie):
2.500 kWh X 0,06€* = 150€

Le client paie à son fournisseur → 1.160€

Le client paie à son fournisseur → 725€

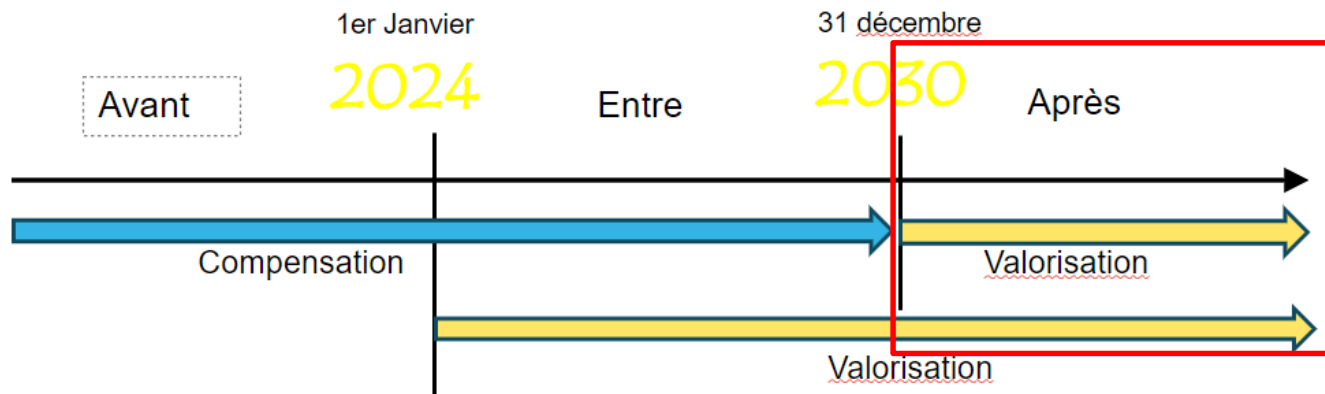


Intérêt d'augmenter son autoconsommation pour diminuer sa facture d'électricité



Ce même client sans installation photovoltaïque paierait 5.000 kWh X 0,35€ = 1.750€

Après le 31.12.2030





Questions



Réponses

Nouveautés tarifaires



Les contrats Dynamiques (Fournisseurs) prochainement



Le contexte

- 1 De **nouveaux tarifs fournisseurs pour l'électricité** entrent en vigueur prochainement sur le territoire d'ORES (différent d'un GRD à l'autre).
- 2 L'objectif est d'encourager à **consommer** lorsque **l'énergie est disponible**
- 3 Ce qui change concrètement :
 - **Nouvelles formules tarifaires** où le prix de l'électricité évolue **heure par heure** et varie **chaque jour** en fonction des prix sur la bourse belge de l'énergie.
 - **Plages Horaires les plus intéressantes devraient être :**
entre : minuit et 06:00 /12:00 et 17:00.



3 contrats côté fournisseur :

- **Contrat fixe**



- **Contrat variable**



- **Contrat dynamique**



Pour qui ?

Idéalement lorsque le client dispose d'appareils électriques qui permettent d'utiliser l'énergie de manière flexible tels que:

- ✓ Voiture électrique
- ✓ Panneaux solaires
- ✓ Batterie intelligente
- ✓ Pompe à chaleur programmable
- ✓ Système de gestion de l'énergie à la maison

⇒ Contacter le fournisseur → Simulateur

⇒ Voir le simulateur de la CWAPE : Ce simulateur vous permet de comparer l'ensemble des offres proposées par les fournisseurs. [Accueil - CWaPE - Comparator](#)

Les tarifs de distribution 2026





Dès le 1^{er} janvier 2026, les clients résidentiels auront le choix entre 3 tarifs différents: monohoraire, bihoraire et tarif impact

Tarif Monohoraire :

24h/24

- Pas de changement

Tarif Bihoraire :

01:00

07:00

11:00

17:00

22:00



HEURES PLEINES

HEURES CREUSES

- 2 plages horaires → 4 plages horaires
- Identique du lundi au dimanche

Tarif « impact » :

01:00

07:00

11:00

17:00

22:00



ECO

MEDIUM

PIC

- 3 tarifs différents : Eco >Medium>Pic
- 5 plages horaires différentes
- Identique du lundi au dimanche

Zoom sur le tarif bihoraire et le tarif impact :

Tarif bihoraire

Nombre d'heures creuses en hausse par rapport à avant :

- 105 h/semaine (contre 93h)
- 15 h/jour

Maintien de la plage horaire **22h-7h en heures creuses**;

Tarif impact optionnel

Répartition des tarifs :

- Heures Eco (les moins chères) : 12h/24
- Heures Medium (intermédiaires) : 7h/24
- Heures Pic (les plus chères) : 5h/24



Outils développés prochainement pour aider le client à faire son choix (simulateur)



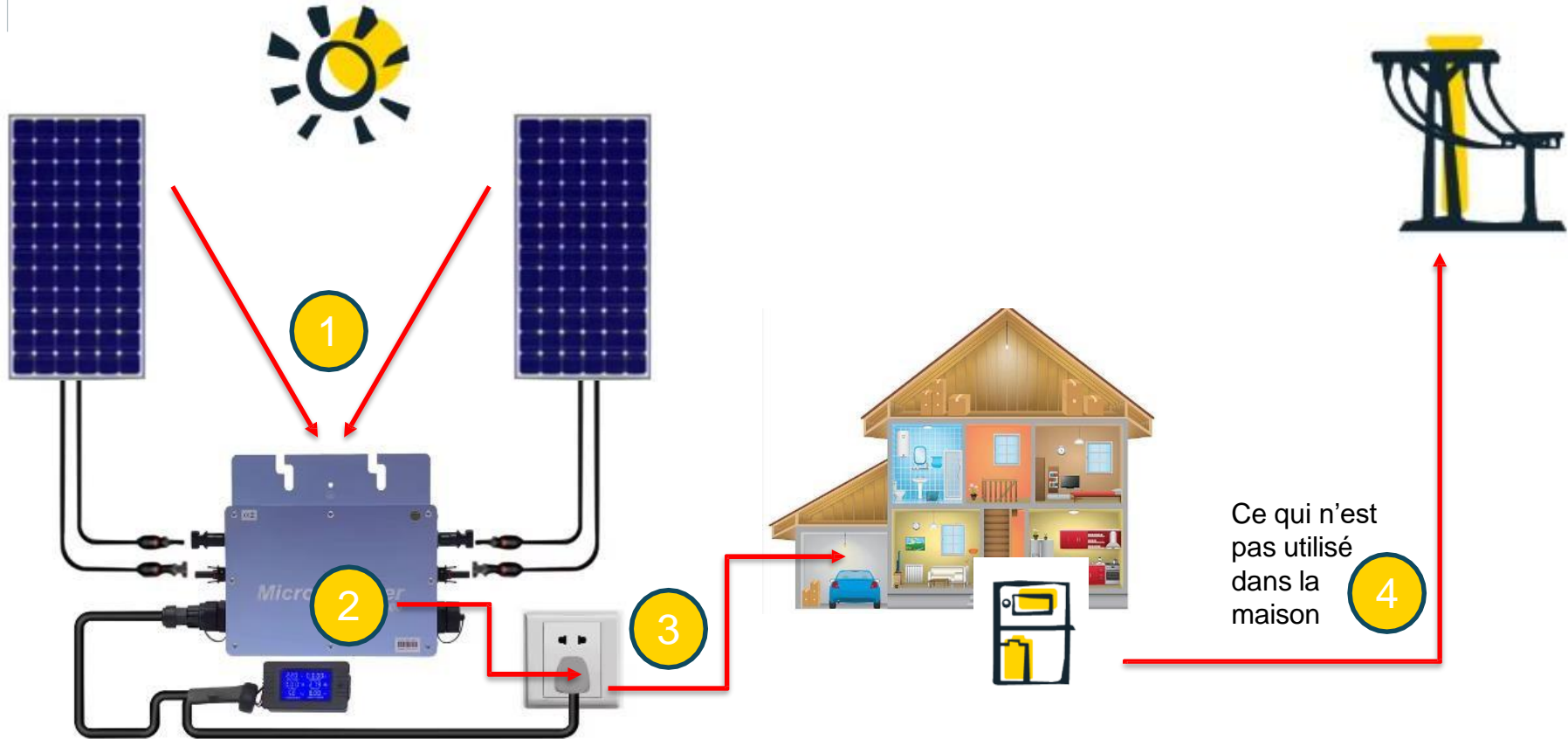
Les **conditions** pour bénéficier de ce tarif impact :

- Disposer d'un compteur communicant avec **la fonction communicante**
- Avoir une puissance de raccordement au réseau **≤ 56 kVA**

Les Panneaux Plug&Play



Panneaux photovoltaïques Plug & play : fonctionnement



Panneaux photovoltaïques Plug & play

- **Autorisé par le Synergrid à partir du 17/04/2025**
- **Réglementation :**
 - Déclaration de son installation pv au GRD (devra être conforme au C10/11) mais pas de passage OA nécessaire : via formulaire sur le site
 - Onduleur doit être homologué par Synergrid (liste: [c10_26_list_of_pgu_compliant_with_c10_11_ed2_1_12_2019.xlsx](#))
 - Obligation d'un compteur communicant : [Communication relative à l'installation de kits photovoltaïques "plug & play" | CWAPE](#) / document PDF: [2025.04.17-0078-Communication photovoltaïque plug & play.pdf](#)





Questions



Réponses

Les déclarations



Quelques liens utiles :



[déclaration d'une installation de production décentralisée](#)



[Déclarer borne de recharge - Particulier | ORES](#)



Déclaration de batterie et panneaux plug and play :
[Déclaration d'une installation de production décentralisée](#)

Plus d'informations ?

Consultez:

- Notre page [ORES.be](https://ores.be)
- Notre [FAQ client](#)

Nous contacter:

conseils.residentiel@ores.be





Questions



Réponses

Votre avis compte:





Faciliter l'énergie, faciliter la vie



Annexes

Votre onduleur décroche, que faire?

Votre onduleur décroche, que faire ?



Votre onduleur décroche
et vous ne produisez plus et
n'injectez plus.

1



Signalez-le à ORES
via le formulaire en ligne.

2



ORES analyse vos
données de tension
grâce au compteur
communicant.

3



ORES vous informe de la
source du problème
qui peut provenir du réseau
ou de votre installation.

4



ORES planifie les travaux
sur le réseau
Et vous informe des mesures
prises.

5

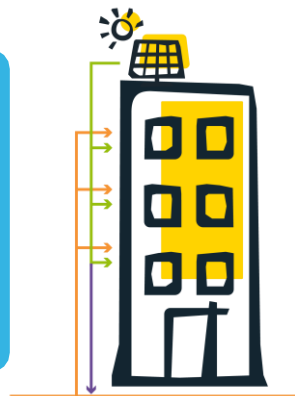
Décrochage de l'onduleur | ORES

Les formes d'activité de partage d'énergie

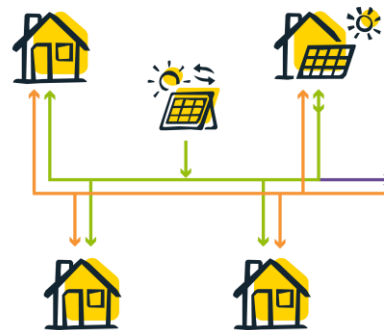
Partage d'énergie au sein d'un même bâtiment



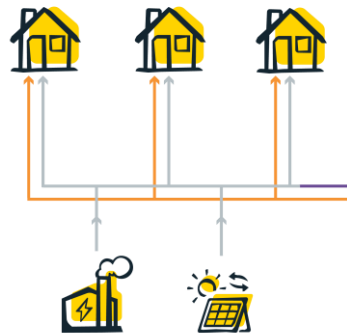
Dans la nouvelle méthodologie tarifaire (janvier 2025), **80% de réduction** seront appliqués sur les frais de réseau et de transport (hors frais fixes)



Communauté d'énergie renouvelable (CER)



Communauté d'énergie citoyenne (CEC)



- Flux électrique provenant du réseau
- Flux d'électricité renouvelable
- Flux d'électricité produite localement (renouvelable et non renouvelable)
- Surplus

L'échange de pair à pair



Pas disponible en Wallonie



Les formes d'activité de partage d'énergie

Qui sont les intervenants dans une activité de partage d'énergie ?

On distingue différents acteurs dans un partage d'énergie :

1. Le producteur

Le propriétaire de l'unité de production produit l'énergie partagée au sein du groupe de consommateurs.

2. Le consommateur

Le consommateur final consomme l'énergie produite au sein du partage.

3. Le représentant

Il agit en qualité de représentant entre ORES, la CWaPE et les participants au partage. Il s'occupe de tous les aspects administratifs (mise en place, facturation,...). Il peut également faire partie du partage d'énergie en tant que producteur ou consommateur.

4. La CWaPE

Le régulateur wallon du marché de l'énergie donne son autorisation pour démarrer un partage d'énergie. (Communautés d'énergie uniquement)

5. Le fournisseur

Le fournisseur vend l'énergie consommée sur le réseau. Il envoie une facture de consommation mensuelle aux clients.

6. Le gestionnaire du réseau de distribution (ORES)

Le gestionnaire de réseau gère le comptage des données de consommation sur le réseau. Ces dernières sont transmises au représentant du partage et au fournisseur pour l'établissement des factures.



Améliorer son logement en Wallonie grâce aux Guichets Energie:

Aides et primes pour réduire sa dépendance énergétique



Wallonie
énergie
Guichets

Guichet d'énergie intro

Les Guichets Energie Wallonie

- Présentation de l'équipe présente: Johan MAYARD et Valérie Bellia
- Consultants en Energie au sein du Guichet Energie de Charleroi
- Présentation des Guichets Energie de la Région Wallonne et de notre travail



Les Guichets Energie Wallonie

Il existe 16 Guichets Energie (+/- 30 permanences décentralisées) répartis sur toute la Wallonie (+/- 40 consultants de formations techniques : architectes, gradués, ingénieurs,...)

En ce qui concerne le Guichet de Charleroi, nous faisons des permanences décentralisées à La Louvière et à Thuin et participons à des journées ou soirées thématiques (Energie, environnement, ...)



En quoi consiste notre travail

Notre but est d'accueillir les citoyens (qu'ils soient locataires ou propriétaires) et de les conseiller dans les domaines relatifs à l'énergie.

Cela concerne aussi bien les nouvelles constructions que la rénovation de bâtiments existants.

Nous fournissons des conseils techniques, des infos au sujet de la législation, des primes énergie en vigueur mais aussi au sujet des prêts à 0 %.

Nous aidons également les citoyens à mieux comprendre leurs factures d'énergie et à faire le bon choix en matière de contrat d'énergie.

C'est un service totalement gratuit et neutre.



Changements anciens régimes de primes

Ce qu'il n'y a plus depuis le 14 février 2025

- Prime « chauffage pour tous » : appareils de chauffage et d'eau chaude **sans audit**
 - Prime « petits travaux » : travaux de moins de 6000 euros **sans audit**, travaux par **main d'œuvre personnelle**
 - Prime Habitation 2019 et 2023 : montants plus importants
- =>> sauf pour les personnes ayant introduit une demande de maintien avant le 28/02/2025, les dossiers doivent être introduits dans les délais prévus.



Primes Habitation 2025

Le nouveau système de prime d'application depuis le 14 février 2025

Résumons la situation actuelle au niveau du système de prime :

Il n'est plus possible de réaliser des travaux soi-même et de demander des primes, tous les travaux primables doivent être réalisés obligatoirement par un entrepreneur ayant un accès à la profession dans le / les domaines concerné(s)

- **Travaux de remplacement et / ou isolation de toiture:**

Il n'est donc plus nécessaire de faire passer un auditeur ou un estimateur avant de commencer les travaux.

Il faut juste disposer d'une **attestation de conformité pour l'électricité et/ou le gaz.**



Le nouveau système de prime d'application depuis le 14 février 2025

- **Pour les travaux autres que ceux relatifs à la toiture, il faut :**
 - Obligatoirement faire un audit avant de réaliser les travaux
 - Disposer d'une attestation de conformité pour l'électricité et ou le gaz.
- Le système de primes a été modifié comme suit:
 - Le montant des primes a baissé d'environ 60 % par rapport à l'ancien système
 - Le plafond des primes des primes est passé de 90 % à 70 %, voire 50 % selon la catégorie de revenu



Exemple :

- Si le citoyen désire uniquement obtenir une prime pour l'installation d'un boiler thermodynamique ou d'un poêle à pellets :
- Il va devoir faire un audit qui va lui coûter environ 1200 euros pour lequel il pourra récupérer au maximum 456 euros sous forme de prime
- Il devra disposer d'une attestation de conformité pour l'électricité et / ou le gaz :
 - Tous les citoyens ne disposent de ce / ces attestations.
 - Pour les installations récentes - > pas trop de travaux et pas trop onéreux pour remettre aux normes
 - Pour les installations vétustes -> le coût de remise aux normes est parfois un frein car cela peut devenir onéreux



- Par contre, si le citoyen a beaucoup de GROS travaux à réaliser, cela s'avère tout de suite plus intéressant de faire un audit,
- Certaines communes remboursent totalement l'audit, cela a effet positif car le montant de l'audit (1200 euros en moyenne) est souvent un frein.
- Pour ce qui est des normes techniques à respecter, il n'y a pas de changement par rapport au système de prime précédent.



Primes Habitation 2025 : Conditions

- Agé de 18 ans au moins
- Propriétaire, nu-propriétaire et usufruitiers ou copropriétés
- Logement de plus de 15 ans
- Situé en Wallonie
- Au moins 50% de surface dédié au logement
- Respecter l'une des conditions d'occupation suivante :
 - Occupation personnelle pendant 5 ans
 - Location avec respect de la grille des loyers pendant 5 ans
 - Location via agence immobilière sociale pendant 9 ans
 - Mettre à disposition gratuitement à un parent ou allié jusqu'au 2^{ème} degré pendant 1 an
- Travaux réalisés par entreprise (accès professions certains travaux)



Primes Habitation 2025 : Conditions

- Réalisation d'un audit Logement, vise la rénovation globale
 - Sauf travaux de toiture
- Travaux réalisés par entreprise (accès professions pour certains travaux)
- Conformités électricité / gaz obligatoires
- Revenus du ménage inférieurs à 114.401 euros



Plafond R4
R3: max
50% des
coûts
éligibles

Plafond R2
R1: max
70% des
coûts
éligibles

Primes Habitation : Revenus

- Revenus du ménage
- Revenus de tous les propriétaires
- Montant repris sur l'AER
- Ligne « revenus imposables globalement »

Revenu de référence du ménage*	Catégorie de revenus	Majoration de la prime de base
≤ 26 900 €	R1	Prime de base multipliée par 6
≥ 26 900,01 et ≤ 38 300 €	R2	Prime de base multipliée par 4
≥ 38 300,01 et ≤ 50 600 €	R3	Prime de base multipliée par 3
≥ 50 600,01 et ≤ 114 400 €	R4	Prime de base multipliée par 2
Associations de copropriétaires	Non applicable	Prime de base

*Revenus de référence pour les demandes reçues à partir du 01 janvier 2025

Primes Habitation 2025 : Procédure

- Réalisation d'un audit logement **préalablement** à la réalisation des travaux.

Auditeur logement agréé par la Wallonie. Liste: www.energie.wallonie.be

- Introduction de la demande de **prime audit dans les 8 mois (électronique ou formulaire papier)**
- Réalisation des travaux
- Introduction de la demande de prime travaux après facture **avant le 01 octobre 2025**



Primes Habitation 2025 : Montants

	Nature des travaux	Montants des primes (selon la catégorie de revenus du ménage)					Critères techniques - Points d'attention
		Catégorie de revenus R5 Associations de copropriétaires	Catégorie de revenus R4	Catégorie de revenus R3	Catégorie de revenus R2	Catégorie de revenus R1	
		Montant de base	Montant de base x 2	Montant de base x 3	Montant de base x 4	Montant de base x 6	
Audit	Audit Logement	76 €	152 €	228 €	304 €	456 €	Réalisé par un auditeur agréé par la Wallonie
Toiture	Remplacement de la couverture	4 €/m²	8 €/m²	12 €/m²	16 €/m²	24 €/m²	Audit non obligatoire
	Appropriation de la charpente	100 €	200 €	300 €	400 €	600 €	
	Remplacement d'un dispositif de collecte et d'évacuation des eaux pluviales	40 €	80 €	120 €	160 €	240 €	
	Isolation thermique du toit ou des combles	20 €/m²	40 €/m²	60 €/m²	80 €/m²	120 €/m²	
	Isolation thermique du toit ou des combles avec isolant biosourcé¹	26 €/m²	52 €/m²	78 €/m²	104 €/m²	156 €/m²	Coefficient R : 5,00 m²K/W minimum
Murs	Assèchement des murs – infiltration	2,4 €/m²	4,8 €/m²	7,2 €/m²	9,6 €/m²	14,4 €/m²	
	Assèchement des murs – humidité ascensionnelle	3,2 €/mc	6,4 €/mc	9,6 €/mc	12,8 €/mc	19,2 €/mc	
	Renforcement/reconstruction des murs instables	3,2 €/m²	6,4 €/m²	9,6 €/m²	12,8 €/m²	19,2 €/m²	
	Isolation thermique des murs	8,8 €/m²	17,6 €/m²	26,4 €/m²	35,2 €/m²	52,8 €/m²	Coefficient R : 4,00 m²K/W minimum
	Isolation thermique des murs avec isolant biosourcé¹	12 €/m²	24 €/m²	36 €/m²	48 €/m²	72 €/m²	
Sols	Remplacement des supports (porteurs) des planchers d'un ou plusieurs locaux²	2 €/m²	4 €/m²	6 €/m²	8 €/m²	12 €/m²	
	Isolation thermique des sols	6 €/m²	12 €/m²	18 €/m²	24 €/m²	36 €/m²	Coefficient R : 3,50 m²K/W minimum
	Isolation thermique des sols avec isolant biosourcé¹	8 €/m²	16 €/m²	24 €/m²	32 €/m²	48 €/m²	
	Remplacement des finitions de planchers en cas d'isolation par le haut²	2 €/m²	4 €/m²	6 €/m²	8 €/m²	12 €/m²	

	Nature des travaux	Montants des primes (selon la catégorie de revenus du ménage)					Critères techniques - Points d'attention
		Catégorie de revenus R5 Associations de copropriétaires	Catégorie de revenus R4	Catégorie de revenus R3	Catégorie de revenus R2	Catégorie de revenus R1	
		Montant de base	Montant de base x 2	Montant de base x 3	Montant de base x 4	Montant de base x 6	
Menuiseries	Remplacement des menuiseries extérieures ou revitrage	26 €/m²	52 €/m²	78 €/m²	104 €/m²	156 €/m²	Uw moyen : 1,50 W/m²K maximum Ug : 1,10 W/m²K maximum
Sécurité	Appropriation de l'installation électrique	320 €	640 €	960 €	1 280 €	1 920 €	
	Appropriation de l'installation de gaz	140 €	280 €	420 €	560 €	840 €	
Salubrité	Élimination du radon	140 €	280 €	420 €	560 €	840 €	
	Élimination de la mэрule ou autre champignon aux effets analogues	140 €	280 €	420 €	560 €	840 €	
Chauffage et eau chaude	Pompe à chaleur pour l'eau chaude sanitaire	280 €	560 €	840 €	1 120 €	1 680 €	Listes d'appareils éligibles et critères supplémentaires disponibles sur logement.wallonie.be
	Pompe à chaleur pour le chauffage ou combinée	600 €	1 200 €	1 800 €	2 400 €	3 600 €	
	Chaudière biomasse	720 €	1 440 €	2 160 €	2 880 €	4 320 €	
	Poêle biomasse local	160 €	320 €	480 €	640 €	960 €	
	Chauffe-eau solaire	420 €	840 €	1 260 €	1 680 €	2 520 €	Installateur certifié Qualiwall et critères supplémentaires disponibles sur logement.wallonie.be
Système de ventilation	Système de ventilation mécanique contrôlée centralisé simple flux qui assure la ventilation de l'ensemble des espaces du logement	280 €	560 €	840 €	1 120 €	1 680 €	Gestion à la demande et critères supplémentaires disponibles sur logement.wallonie.be
	Système de ventilation mécanique contrôlée centralisé double flux (avec récupération de chaleur) qui assure la ventilation de l'ensemble des espaces du logement	680 €	1 360 €	2 040 €	2 720 €	4 080 €	Rendement de 78 % minimum et critères supplémentaires disponibles sur logement.wallonie.be
	Système de ventilation mécanique simple flux qui assure la ventilation d'une partie des espaces du logement	80 €	160 €	240 €	320 €	480 €	Critères supplémentaires disponibles sur logement.wallonie.be
	Système de ventilation mécanique double flux qui assure la ventilation d'une partie des espaces du logement	160 €	320 €	480 €	640 €	960 €	

	Nature des travaux	Montants des primes (selon la catégorie de revenus du ménage)					Critères techniques - Points d'attention
		Catégorie de revenus R5 Associations de copropriétaires	Catégorie de revenus R4	Catégorie de revenus R3	Catégorie de revenus R2	Catégorie de revenus R1	
		Montant de base	Montant de base x 2	Montant de base x 3	Montant de base x 4	Montant de base x 6	
Augmen- tation des rendements de produc- tion, de distribution, de stockage et d'émission des instal- lations de chauffage	Isolation des conduites et de leurs accessoires	34 €	68 €	102 €	136 €	204 €	Respect de la régle- mentation en vigueur (critères disponibles sur logement.wallonie.be)
	Circulateur à vitesse variable desservant maximum 3 loge- ments	14 €	28 €	42 €	56 €	84 €	Preuve de variabilité
	Circulateur à vitesse variable desservant minimum 4 loge- ments	76 €	152 €	228 €	304 €	456 €	
	Isolation d'un ballon de stoc- kage ≤500l	20 €	40 €	60 €	80 €	120 €	Coefficient R : 1,50 m²K/W minimum
	Isolation d'un ballon de stoc- kage >500l	34 €	68 €	102 €	136 €	204 €	
	Remplacement d'un ballon de stockage ≤500l	40 €	80 €	120 €	160 €	240 €	Sans résistance élec- trique directe
	Remplacement d'un ballon de stockage >500l	68 €	136 €	204 €	272 €	408 €	
	Placement de vannes thermos- tatiques	20 € 4 € / vanne	40 €	60 €	80 €	120 €	Minimum 5 vannes
	Placement d'un thermostat d'ambiance	16 €	32 €	48 €	64 €	96 €	Assurer l'arrêt du pro- ducteur ou des circu- lateurs en dehors des périodes de chauffe

Prime Mebar

Prime Mébar (réforme 2022)

- Subside de **2000 € à 4000 €** - payé directement à l'entrepreneur
- Pour les ménages à bas revenus (plafond des revenus: **RIS + 30%**)
- Travaux visant une **utilisation rationnelle de l'énergie** (ex: isolation, placement d'un poêle...)
- Dossier initié par le CPAS et suivi par les Guichets Energie Wallonie (appel d'offre, commande, suivi et vérification des travaux)



Mebar II
Mebar II



Prime Mébar (réforme 2022)

- Une demande tous les **5 ans ou 10 ans** suivant le montant
- **Ces investissements d'économies d'énergie:**
 - de l'installation d'un **poêle** (pellets ou gaz)
 - au remplacement de **menuiseries extérieures**,
 - l'**isolation** du logements (murs, sols, toit)
 - ou encore le **remplacement de la production d'eau chaude**

Veuillez noter qu':

- il est à présent possible de bénéficier de la subvention MEBAR pour l'installation d'un **boiler thermodynamique** (ce n'était pas le cas auparavant).
- Il n'est **plus possible d'installer une chaudière mazout ou gaz;**



Prime Mébar: procédure

Initiateur	Action	Interlocuteur	Délai
CPAS	Introduction dossier	Admin. SPW	CPAS
Admin SPW	Réception/N° dossier Dispatching Envoi courrier	- Guichet Demandeur/bénéficiaire	15 jours * Hors circonstances particulières
Consultant Guichet Ch.	Courrier/appel Visite préalable	Demandeur/bénéficiaire	7 jours 15 jours
Consultant	Demande devis Autorisation travaux Attestation Chauffage	Entreprises Propriétaire Société de Logem. Social	15 jours ouvrables 1 mois 2 mois
Consultant	Sélection du devis engagement	Avec bénéficiaire (si suppl) SPW	1 semaine
Admin. SPW	Réception / commande	Entreprise sélectionnée	1 semaine
Entreprise	Travaux	Bénéficiaire	15 à 90 jours
Consultant	Vérification des travaux	Bénéficiaire	15 jours (*)

Sensibilisation aux
aspects techniques

Information
neutre,
personnalisée et
gratuite

Les Guichets Energie Wallonie

- Centre d'information en matière d'énergie dans le secteur résidentiel
- Consultants de formation technique
- Ouvert aux particuliers

Guichet le plus proche: Charleroi

du mardi au vendredi de 9 à 12h ou sur rendez-vous

Boulevard Mayence 1, 6000 Charleroi.

071/20.83.40

guichetenergie.charleroi@spw.wallonie.be

⇒ **Permanences décentralisées sur RDV à Thuin et La Louvière**



Partage de bonnes pratiques

Quelles actions/démarches mettez-vous ou aimeriez-vous mettre en place au sein de votre commune pour accompagner les citoyens aux questions énergétiques ?



Questions et réponses



Merci

